

# Outils qualité

Par : EL ATYQY Mohamed, Ingénieur I.A.A

[www.azaquar.com](http://www.azaquar.com)

## Sommaire :

---

1. PRESENTATION .....	3
2. FICHE DE COLLECTE DES DONNEES .....	3
2.1. A quoi sert la fiche de collecte des données ? .....	3
2.2. Comment utiliser la fiche de collecte des données ? .....	4
2.3. Exemple de fiche de collecte des données.....	4
3. DIAGRAMME DE PARETO .....	4
3.1. A quoi sert le diagramme de Pareto ?.....	4
3.2. Comment utiliser le diagramme de Pareto ?.....	4
3.3. Exemple de diagramme de Pareto .....	5
4. DIAGRAMME ISHIKAWA.....	6
4.1. A quoi sert le diagramme d'Ishikawa ? .....	6
4.2. Comment utiliser le diagramme d'Ishikawa ? .....	6
4.3. Exemple de diagramme d'Ishikawa.....	6
5. BRAINSTORMING .....	7
5.1. A quoi sert le Brainstorming ?.....	7
5.2. Comment utiliser le Brainstorming ? .....	7
5.3. Exemple de Brainstorming .....	8
6. CARTE DE CONTROLE.....	8
6.1. A quoi sert la carte de contrôle ?.....	8
6.2. Comment utiliser la carte de contrôle ? .....	8
6.3. Exemple de carte de contrôle.....	9
7. REPRESENTATION DES DONNEES .....	9
7.1. Le graphique linéaire .....	9
7.2. Le graphique à colonnes (Histogramme).....	9
7.3. Le graphique circulaire.....	10
8. DIAGRAMME DE CORRELATION .....	10
8.1. A quoi sert le diagramme de corrélation ?.....	10
8.2. Comment utiliser le diagramme de corrélation ? .....	10
8.3. Exemple de diagramme de corrélation .....	11

9. METHODE DES 5S.....	11
10.METHODE AMDEC.....	12
10.1. Définition des termes relatifs à la méthode AMDEC .....	12
10.2. La méthode AMDEC : Principes généraux.....	14
10.3. Les types AMDEC et leur utilisation.....	15
10.4. Étapes de mise en place de l'AMDEC.....	15
10.4.1. Conditions préliminaires .....	16
10.4.2. Principales étapes de la mise en place de l'AMDEC .....	16
10.5. Avantages et inconvénients de la méthode AMDEC .....	16
10.5.1. Avantages de la méthode AMDEC .....	16
10.5.2. Inconvénients de la méthode AMDEC .....	17
10.6. Les outils AMDEC.....	17